ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в январе 2023 года в адрес Министерства транспорта и автомобильных дорог Курской области

Организация работы с обращениями граждан в Министерстве транспорта и автомобильных дорог Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в исполнительных органах Курской области, утвержденным от 12.12.2022 № 412-пг.

За январь 2023 года поступило **- 172 обращения, из них**:

по вопросам транспортного обслуживания населения **– 111 обращений**,

по строительству дорог и уличного освещения **– 25 обращений**,

по ремонту, содержанию и благоустройству дорог – **24 обращения,**

по вопросам финансирования - **8** **обращений.**

Количество ответов на обращения граждан: **388, из них:**

Поддержано – **112**,

Разъяснено – **276,**

Исполнено в срок:

дня направления – **5**, 15 дней – **62**, 30 дней – **276**, по продлению – **7**,

по дополнительному контролю – **9**.

Принимаются эффективные меры управленческого воздействия, направленные на снижение количества обращений граждан по проблемным вопросам, находящимся в компетенции Министерства.

А именно, проводится еженедельный комплексный анализ количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан. Проблемные вопросы строительства и реконструкции дорог и транспортного обслуживания населения Курской области рассматриваются на еженедельных планерках, особое внимание уделяется письмам, содержащим критические замечания. Не допускаются факты волокиты и бездействия при рассмотрении обращений, оставления обращений без рассмотрения по формальным основаниям.

На рабочих совещаниях определяются дополнительные меры по повышению результативности работы с обращениями граждан, по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы, повторные обращения. В Министерстве ведется личный прием граждан, на котором практикуется рассмотрение наиболее важных проблем на месте (в настоящее время приостановлен в соответствии с постановлением Администрации Курской области от 27.09.2022 № 1069-па). Не допускается формальный подход в работе по личному приему граждан.

На регулярной основе по наиболее важным проблемным вопросам принимаются решения по выезду на место, для детального изучения всех вопросов, содержащихся в обращении граждан. Обеспечивается полная и всесторонняя проверка каждого довода обращения.

Министерством на постоянной основе будет продолжаться и совершенствоваться работа по снижению количества обращений граждан по проблемным вопросам.